

Filialen Aarau, Bern, Chur, Schaffhausen, St. Gallen, Volketswil, Zürich

Garantieleistungen Hardware

Arbeitszeit
Ersatzteile
Wegkosten
Expresszuschlag Innendienst
Expresszuschlag Aussendienst (gleichentags)

Preise inkl. 7.6% MwSt
gratis
gratis
gem. Pauschalen
Fr. 100.–
Fr. 160.–

Support (Hard- und Software)

0900 57 60 37
E-Mail-Anfragen je nach Aufwand gratis oder kostenpflichtig
Reparaturen Innen- und Aussendienst
Kostenvorschlag im Haus
wird bei Ersatzkauf innert 30 Tagen über Fr. 1700.– angerechnet
Kostenvorschlag extern oder von Hersteller

Fr. 3.13/Min.
Fr. 160.–/Std.
mind. Fr. 100.–
oder nach Aufwand
mind. Fr. 150.–
oder nach Aufwand

Wegpauschalen für Aussendienst (gefährliche Kilometer)

0 bis 10 km Fr. 60.–
10 bis 20 km Fr. 100.–
20 bis 50 km Fr. 130.–
50 bis 80 km Fr. 200.–
80 bis 100 km Fr. 240.–
ab 100 km Fr. 160.–/Std.

Tarife für Dienstleistungen beim Kauf eines NEUEN Mac *

Einbau RAM	Fr. 25.–
Ready to use light System-Installation neuer Mac mini/iMac/MacBook/MacBook Pro oder Mac Pro Inklusive RAM-Einbau	Fr. 100.– Fr. 110.–
Ready to use 1 System-Installation neuer Mac mini/iMac/MacBook/MacBook Pro oder Mac Pro und 1 neues Peripheriegerät (ohne Internet) (exklusive All-in-one-Geräte)	Fr. 140.–
Ready to use 2 System-Installation neuer Mac mini/iMac/MacBook/MacBook Pro oder Mac Pro und 2 neue Peripheriegeräte (ohne Internet) (exklusive All-in-one-Geräte)	Fr. 190.–
Ready to use 3 System-Installation neuer Mac mini/iMac/MacBook/MacBook Pro oder Mac Pro und 3 neue Peripheriegeräte (ohne Internet) (exklusive All-in-one-Geräte)	Fr. 220.–
Ready to use Internet (muss mit einem anderen Ready to use-Angebot kombiniert werden) Internet-Installation bei Neugerät Konfiguration Modem und Einrichten des Internet beim jeweiligen Provider. Inkl. E-Mail-Konfiguration.	Fr. 100.–

Installation eines neuen Softwarepakets Fr. 50.–
Standardsoftware wie Office, AppleWorks usw. Pro Paket inkl. Test
Installation bestehender Software nach Aufwand Fr. 160.–/Std.

Datenübernahme auf CD/DVD nach Aufwand Fr. 160.–/Std.

Tarife für Dienstleistungen an BESTEHENDEN Mac *

Einbau RAM	Fr. 50.–
Internet Installation nach Aufwand Konfiguration Modem und Einrichten Internet beim jeweiligen Provider inkl. Test	Fr. 160.–/Std.

Installation Peripheriegeräte nach Aufwand Fr. 160.–/Std.
Installation von Druckern, Scannern, Drives usw.
pro Gerät inkl. Test

Installation Softwarepakete nach Aufwand Fr. 160.–/Std.
Standardsoftware wie Office, AppleWorks usw. Pro Paket inkl. Test

Einbau interner Komponenten nach Aufwand Fr. 160.–/Std.
SCSI-Karten, interne Drives, Grafikkarten, HD's (ohne Datenübernahme)
usw. Pro Komponente inkl. Test

* Für Dienstleistungen vor Ort, kommen die entsprechenden Wegpauschalen noch hinzu.

Kostenlose Updates, Shareware und Druckertreiber
auf CD brennen Fr. 40.–

Backup- und Datenrecovery
In der Filiale nach Aufwand Fr. 160.–/Std.
Vor Ort nach Aufwand + Wegpauschale Fr. 160.–/Std. + Weg

Schulung
Weg gem. Pauschalen
Schulung (Thema nach Absprache) Fr. 180.–/Std.

Projektbegleitung, Beratung, Planung und Support von Netzwerken (inkl. Server)
In der Filiale Fr. 180.–/Std.
Vor Ort Fr. 180.–/Std.
Weg gem. Pauschalen

Ersatz- und Mietgeräte
Tarife auf Anfrage in der jeweiligen Filiale
– Wenn möglich stellen wir Ihnen gerne Ersatz- oder Mietgeräte gegen Verrechnung zur Verfügung. Es können aber keine Ersatz- und Mietgeräte garantiert werden.
– Die Datenübertragung ist Sache des Kunden oder wird durch uns gegen Verrechnung durchgeführt.
– Verbrauchsmaterial (wie z.B. Patronen und Toner) geht zu Lasten des Kunden.

Wie vorgehen bei Problemen?

Bei Softwareproblemen:
Rufen Sie bitte die Hotline 0900 57 60 37 (Fr. 3.13/Min.) an. Am besten sitzen Sie während dem Anruf vor dem eingeschalteten Gerät. Wir sind bestrebt das Problem zusammen mit Ihnen so schnell wie möglich zu lösen. Manchmal ist es allerdings nötig, dass wir Sie auf eine weitere Hotline (zum Beispiel des Lieferanten) weiterverweisen. Dies, um Ihnen die bestmöglichen Informationen bieten zu können.

Bei Hardwareproblemen:
Geben Sie das Gerät im Service Ihrer Letec Filiale ab. Sie werden nach der Reparatur telefonisch oder schriftlich orientiert. Oder Sie rufen die Hotline unter 0900 57 60 37 (Fr. 3.13/Min.) an. Vielleicht ist nur ein Software-Problem aufgetreten.
Zusammen mit dem Service entscheiden Sie, falls nötig, wo die Reparatur ausgeführt wird. **Vergessen Sie auf keinen Fall, zuerst ein Backup (Kopie Ihrer Daten) zu erstellen.**

Bitte beachten Sie:
– Garantiereparaturen können nur bei gleichzeitiger Abgabe einer Kopie des Kaufbeleges kostenlos ausgeführt werden.
– Für Softwareprobleme bestehen keine Garantieansprüche.
– Es gilt auf alle Reparaturen Barzahlung.
– Ausnahme bilden nur öffentlich-rechtliche Institutionen (Schulen, usw.)
– Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
– Gratis-Support bei Problemen erhalten Sie während den ersten 3 Monaten unter der Apple-Hotline 01 800 90 37 (normale Telefongebühren)